

Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи за 2015 год.

N	Наименование	Единица измерения		
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:			
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:	номер телефона		(347)269-07-30
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	(347)2-797-359	
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	17889	15453
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	-----	1737
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	14124	-----
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	н/д (отсутствует техническая возможность)	н/д (отсутствует техническая возможность)
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	сек.	105	109

Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи за 2016 год.

N	Наименование	Единица измерения		
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:			
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:	номер телефона		(347)269-07-30
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	(347)2-797-359	
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	11567	16430
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	-----	979
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	11280	-----
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	н/д (отсутствует техническая возможность)	н/д (отсутствует техническая возможность)
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	сек.	117	135