**Инструкция, разъясняющая действия потребителей при возникновении нарушений электроснабжения в ООО «Башкирэнерго».**

**При отсутствии электроснабжения в Вашей квартире, частном доме или коттедже выполните следующие действия:**

1. Выключите все электроприборы и электронное оборудование, чтобы предотвратить возможные последующие замыкания и неполадки, связанные с возможными перепадами напряжения.

2. Проверьте электрический щиток, который располагается, как правило на фасаде дома, опоре или на лестничной площадке в многоквартирном доме.

3. Если в многоквартирном доме Ваш автоматический выключатель включен, то необходимо убедиться в наличии света во всём доме, в случае отсутствия электричества обратиться в диспетчерскую службу Управляющей компании, телефоны указаны на информационных стендах в подъездах.

4. Если в частном доме или коттедже Ваш автоматический выключатель включен, то необходимо при наличии возможности убедиться в наличии света во всём районе, в случае отсутствия электричества обратиться по телефону «горячей линии» ООО «Башкирэнерго» 8-800-234-77-00, сообщить диспетчеру об отсутствии напряжения в Вашем доме, свою фамилию, имя, отчество, адрес, контактный номер телефона, время отключения электроэнергии, а также всю имеющуюся у Вас дополнительную информацию.

**Возможные причины отсутствия электроснабжения:**

1. Электроэнергию отключили кратковременно для перевода электроснабжения на резервный источник (для профилактических работ).

2. Электроэнергию отключили для планового ремонта электрооборудования или линий электропередачи с целью обеспечения безопасности персонала при производстве работ.

Объявления о плановых отключениях размещаются в местных СМИ, на входных дверях подъездов многоквартирных домов и согласовываются в установленном порядке с территориальными органами власти.

На официальных сайтах сетевых организаций также публикуется информация о планируемых работах с отключением электроэнергии.

3. Отключение связано с нарушением в работе электрических сетей (аварийное отключение), по следующим причинам:

- неблагоприятные погодные условия;

- отказ в работе или повреждение оборудования электрических сетей;

- повреждения во внутренних сетях потребителя;

- воздействие посторонних лиц и организаций.

Кроме того, причиной отключения электроснабжения может послужить наличие задолженности за потребленной электроэнергию. В этом случае необходимо обратиться к поставщику электроэнергии, с которым у вас заключен договор (контакты указаны в договоре и/или счет-квитанции).

Для получения информации об отключении и о времени устранения неисправности в сетях можно позвонить по телефону «горячей линии» ООО «Башкирэнерго» 8-800-234-77-00.

**Что НЕ нужно делать:**

- Не пытайтесь самостоятельно устранить неисправность в электрических сетях — это опасно для жизни.

- Не приближайтесь к проводу, лежащему на земле - вы можете попасть под шаговое напряжение и получить электротравму, не совместимую с жизнью!

- Не приближайтесь к проводам, провисшим низко над землёй.

- Не рубите самостоятельно деревья, упавшие на провода. Рубку насаждений вблизи проводов можно производить только после отключения линии электропередачи.

- Не проникайте на территорию огороженных энергообъектов и в их закрытые помещения.

- Не устраивайте временные электропроводки — это грозит электротравмой и пожаром, а также опасно для энергосистемы.

**ВАЖНО!!!**

Если Вы приобрели бензиновую или дизельную переносную электростанцию для резервного электроснабжения Вашего частного дома, то Вам необходимо сообщить об этом в электросетевую организацию, обслуживающую Ваш дом и получить технические условия. Неправильное подключение и использование Вашей электростанции может привести к возгоранию электрооборудования и значительному материальному ущербу Вашего имущества. **Так же в случае к подачи встречного напряжения во внешнюю электрическую сеть, где проводит работы персонал сетевой организации, работник может получить поражение электрическим током не совместимое с жизнью!!!**

**Телефон горячей линии ООО «Башкирэнерго» 8-800-234-77-00.**