

Опросник (анкета) по коммерческому учету электроэнергии (мощности)

(Поставьте любой знак возле устраивающего Вас варианта ответа)

- 1. Вы обращались в ООО «Башкирэнерго» по вопросу коммерческого учета в качестве?**
 - a) Физического лица
 - b) Юридического лица
 - c) Индивидуального предпринимателя

- 2. Укажите наиболее удобный для Вас канал взаимодействия с ООО «Башкирэнерго»:**
 - a) Очно, через центр обслуживания клиентов или пункт обслуживания клиентов в РЭС
 - b) Интернет
 - c) Телефон
 - d) Почта России

- 3. Оцените полноту и достаточность информации, представленной на сайте ООО «Башкирэнерго» в разделе потребителям/приборы учета электроэнергии и в разделе потребителям/web-кабинет ПК «Энергосфера»:**
 - a) Полностью достаточная
 - b) Скорее достаточная
 - c) Недостаточная
 - d) Полностью недостаточная (комментарий)
 - e) Не могу оценить

- 4. Оцените степень своей удовлетворенности сроком решения ООО «Башкирэнерго» Вашего обращения по коммерческому учету:**
 - a) Полностью удовлетворен
 - b) Вполне удовлетворен
 - c) Не вполне удовлетворен
 - d) Неудовлетворен
 - e) Совсем неудовлетворен.

- 5. Оцените степень своей удовлетворенности компетентностью и вежливостью сотрудников ООО «Башкирэнерго», участвовавших (участвующих) в организации коммерческого учета:**
 - a) Полностью удовлетворен
 - b) Вполне удовлетворен
 - c) Не вполне удовлетворен
 - d) Неудовлетворен
 - e) Совсем неудовлетворен.

- 6. Знаете ли Вы о едином номере горячей линии ООО «Башкирэнерго» 8-800-234-77-00?**
 - a) Да
 - b) Нет

- 7. Какие услуги за исключением бесплатных услуг по организации коммерческого учета согласно п. 5 ст. 37 Федерального закона от 26.03.2003 N 35-ФЗ "Об электроэнергетике" Вы готовы передать на исполнение ООО «Башкирэнерго» с заключением договора на дополнительные платные услуги?**

Ответ в свободной форме

- 8. Ваши пожелания по улучшению качества обслуживания клиентов в части решения вопросов по коммерческому учету:**

Ответ в свободной форме